



Der Vertrag über eine kurzzeitige Vermietung der Ferienwohnung (Fewo) „Graureiher“ gilt als zustande gekommen, sobald die Reservierung der Fewo in Auftrag gegeben und durch die Buchungsbestätigung zugesagt wurde. Die Zusage erfolgt grundsätzlich schriftlich. Sollte eine schriftliche Zusage aus zeitlichen Gründen (kurzfristige Buchungen) nicht möglich sein, erfolgt sie per E-Mail, Fax bzw. bei sehr kurzfristigen Buchungen im Einzelfall fernmündlich bzw. per WhatsApp oder SMS.

1. Vertragspartner in Bezug auf den Leistungsumfang (Nutzungsmöglichkeit der Fewo nebst Ausstattung für Urlaubszwecke) sind Vermieter und Mieter. Lage der Fewo und Ausstattung siehe Internet: <https://www.zinnowitz-graureiher.de>. Die Nutzungsdauer beginnt am Anreisetag ab 15:00 Uhr und endet am Abreisetag um 10:00 Uhr (siehe Buchungsbestätigung).
2. Die vor Ort beauftragte Firma („Tom`s Haus- und Reinigungsservice“) erbringt vertraglich vereinbarte Dienstleistungen (z. B. Übergabe der Wohnungsschlüssel, Bereitstellung von Wäschepaketen, wenn diese mit gebucht wurden sowie die Durchführung der Endreinigung).  
Zur Koordination der Schlüsselübergabe bei der Anreise nimmt der anreisende Mieter ein bis zwei Werktage vor Reiseantritt mit dem Ansprechpartner vor Ort (zu den Geschäftszeiten: Mo. bis Fr. von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr) fernmündlich Kontakt auf (Tel.: 0162 / 3090 795). Siehe hierzu auch die Hinweise zur Anreise. Ebenso ist mit der Firma vor Ort die Art und Weise der Schlüsselerückgabe für den Abreisetag abzustimmen. Der Wohnungsschlüssel darf bei der Abreise aus Sicherheitsgründen nicht in den Briefkasten in der Ferienwohnungsanlage geworfen werden. Aus gegebenem Anlass wird darauf hingewiesen, dass der Schlüssel bei der Abreise nicht innen im Schloss stecken darf.  
Leistungen, die darüber hinaus vom Mieter veranlasst bzw. verursacht werden und nicht auf Mängel in Bezug auf die Nutzung der Fewo und deren Ausstattung zurückzuführen sind, sind vom Mieter zu tragen und werden ihm ggf. in Rechnung gestellt. Aus diesem Grunde empfiehlt es sich, zuvor mit dem Vermieter fernmündlich Kontakt aufzunehmen (Tel.-Nr.: 0179/2267259). Bei Nichterreichbarkeit erfolgt umgehend ein Rückruf. Bitte beachten Sie die entsprechenden Checklisten (z.B. für die An- und Abreise), siehe Info-Mappe in der Ferienwohnung. Bei **Havarien** bzw. **technischen Notfällen** sind sofort die Firma vor Ort und der Vermieter zu informieren! Bei allen anderen auftretenden Mängeln kann die Firma vor Ort während der Bürozeiten angesprochen werden. Kosten, die dem Mieter für kleine Ersatzbeschaffungen entstehen (z.B. Batterien für Fernbedingungen) werden vom Vermieter erstattet.
3. Nach Abschluss des Vertrages sind beide Seiten zur Vertragserfüllung über die gesamte Vertragsdauer verpflichtet.
  - Der Vermieter ist verpflichtet, bei einer Nichtbereitstellung der gebuchten Fewo (z.B. bei „Höherer Gewalt“ oder Havarien) den Mieter unverzüglich zu informieren. Sollte eine gleichwertige Wohnung nicht zur Verfügung gestellt werden können, wird dem Mieter der Mietpreis unverzüglich erstattet.
  - Der Mieter ist verpflichtet, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglich vorgehaltenen Leistungen den vereinbarten Mietpreis entsprechend der Stornobedingungen zu zahlen.
  - Wurde vom Mieter der in der Buchungsbestätigung aufgeführte Gesamtbetrag (Miet- und Nebenkosten) nicht in voller Höhe gezahlt, erteilt der Vermieter keine Zustimmung zur Nutzung der Ferienwohnung.
  - Entstandene Beschädigungen werden über das Verursacherprinzip geregelt. Hiervon ausgeschlossen sind Bagatellschäden. Der Vermieter geht bei unbeabsichtigten Beschädigungen bis zur Höhe von 10,00 € von Bagatellschäden aus. Entstandene bzw. festgestellte Beschädigungen sind beim Ansprechpartner vor Ort bzw. beim Vermieter anzugeben, damit für nachfolgende Mieter Ersatz beschafft bzw. Folgeschäden verhindert werden können.
4. Die Zahlung der vertraglich festgelegten Beträge erfolgt gemäß reisebüroüblichen Bedingungen:  
Vorkasse innerhalb von 10 Tagen nach Vertragsabschluss (20 % der Kosten, max. 300,00 €). Restzahlung bis vier Wochen vor Anreise.  
Alle Beträge sind auf das in der Buchungsbestätigung benannte Konto einzuzahlen. Bei kurzfristigen Buchungen (Anreise innerhalb von 4 Wochen) ist der gesamte Betrag in einer Summe anzuweisen. Bei sehr kurzfristigen Buchungen (innerhalb von zwei Wochen vor Anreise) ist dem Ansprechpartner vor Ort vor der Schlüsselübergabe eine Kopie des Einzahlungsbelegs bzw. der Onlinebuchung auf Nachfrage zur Einsicht vorzulegen.  
Achtung: Bei Nichteinhaltung der Zahlungstermine (plus üblicher Banklaufzeiten) werden die reservierten Zeiträume wieder zur Buchung frei gegeben. Dies entbindet nicht von der Stornozahlung, wenn diese Zeiten nicht wieder belegt werden können. Nach Feststellung des letztendlich zu zahlenden Stornobetrages wird dieser in Rechnung gestellt.
5. Stornobedingungen:  
Ein Reiserücktritt bedarf der Schriftform. Er ist bis vier Wochen vor Anreise (Tag des Buchungsbeginns), außer der Berechnung einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15,00 €, kostenfrei.
  - Bei einem Rücktritt innerhalb der dritten und vierten Woche vor Anreise ist vom Mieter eine Stornogegebühr in Höhe von 50 % des vereinbarten Mietpreises zu entrichten.
  - Bei einem Rücktritt innerhalb der zweiten Woche vor Anreise ist vom Mieter eine Stornogegebühr in Höhe von 75 % des vereinbarten Mietpreises zu entrichten.
  - Bei einem Rücktritt innerhalb einer Woche vor Anreise ist vom Mieter eine Stornogegebühr in Höhe von 80 % des vereinbarten Mietpreises zu entrichten.
  - Der Berechnungszeitraum für den Stornosatz beginnt mit dem Tag, an dem der Rücktritt dem Vermieter unter Beachtung der üblichen Postlaufzeiten bekannt geworden ist. Die aus dem Stornosatz ermittelten Stornogeühren werden nur für die Tage erhoben, für die es nicht gelingt, die Fewo erneut zu vermieten. Es wird der Abschluss einer Reisekosten-Rücktrittsversicherung empfohlen. Dabei sind die allgemeinen Geschäftsbedingungen der jeweiligen Reisekosten-Rücktrittsversicherung zu beachten.
6. Stubenreine Hunde können auf Anfrage mit anreisen und sind willkommene „Gäste“. Sollte es hierdurch jedoch zu größeren Verschmutzungen kommen, die über einen erhöhten Aufwand bei der Endreinigung hinausgehen, sind die zusätzlichen Kosten vom Mieter zu tragen. Dies gilt auch für durch Hunde verursachte Schäden. Der Hundebesitzer verpflichtet sich, eigenes Hundegeschirr (Fress- und Wassernapf) und die Schlafstätte (Decken, Matten und/oder Körbchen) mitzubringen.
7. Zur Vermietung der Ferienwohnung „Graureiher“ werden folgende personenbezogene Daten der Gäste erhoben: Name (a), Vornamen (b), Anschrift (c), Telefonnummer (d), Email-Adresse (e), Reisezeitraum (f). Die Daten a bis f werden mit zwei Ausnahmen nur vom Vermieter zur Erstellung der Buchungsunterlagen be- u. verarbeitet. Ausnahme 1: Die personenbezogenen Daten a, d und f werden zur Schlüsselaus- und -rückgabe sowie für die Organisation der Endreinigung an die Firma „Tom`s Haus- und Reinigungsservice“ (Zinnowitz) weitergegeben. Ausnahme 2: Die Daten a, b (in abgekürzter Form) und f werden zur Erstellung der Kurkarten an die vom Kuramt beauftragte Firma übermittelt.
8. Für die Regelung von Unstimmigkeiten wird eine partnerschaftliche Umgangsart angestrebt. Sollte es trotzdem zu unüberwindbaren Unstimmigkeiten kommen, ist ausschließlich der Gerichtsstand in Berlin (Geschäftsort für Marketing, Verwaltung und Buchhaltung) heranzuziehen.